

FORMATION À DISTANCE QUALIOPI 21 HEURES

FORMATION À DISTANCE (FOAD)

[Action de formation] - (articles L.6313-1 et 6313-2 du Code du travail). Présentiel et distanciel (Art. D 6313-3-1 du Code du travail).

PRÉ-REQUIS, OBJECTIFS, PUBLIC VISÉ.

Pré-requis: aucun pré-requis

Personne(s) concernée(s): Professionnel.le détenteur.trice d'un numéro de déclaration d'activité ou NDA (pré-requis impératif), vous visez une certification Qualiopi et vous souhaitez :

Objectifs:

- Acquérir les fondamentaux de la démarche qualité dans le conseil et la formation
- Maîtriser le processus de certification qualité avec le Référentiel National Qualité
- Bénéficier d'une formation-action dont l'animation et l'accompagnement sont effectués par un consultant ayant obtenu la certification QUALIOPI pour son organisme
- Aborder avec confiance un audit initial pour cette nouvelle certification unique.
- Apprendre à utiliser sa certification pour renforcer la confiance de ses clients et développer son activité.

Information Handicap : Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : ONISEP, AGEFIPH et FIFHPF

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- **Identification des besoins** de chaque participant en amont de la formation: entretien téléphonique individuel avec le formateur ou échanges par email.
- **Notre objectif : Vous accompagner jusqu'à l'obtention de la certification**
- Apports théoriques et travaux pratiques,
- Échanges entre le formateur et l'apprenant selon les séquences établies dans le programme de formation.
- Séquences de progression basées sous forme de questionnaires et d'exercices individuels.
- Carte mentale dédiée à l'action de formation
- Analyse des textes en vigueur, accent mis sur les nouvelles exigences réglementaires.
- Évaluation progressive des acquis «étape par étape» et validation avec et par le formateur.
- Travail à distance via des plateformes collaboratives (vidéo et partage d'écran)
- Travaux Pratiques inter-session : suivi et évaluation par le formateur des travaux pratiques entre les formations en ligne, avec un accompagnement si certains points sont difficiles.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MATÉRIELS :

- Micro-ordinateur et mise en place de supports distanciels partagés(applications tel Teams, Zoom, Cloud partagé, webcam..)
- Mise en place des sessions avec une ventilation équilibrée sur la combinaison en ligne avec le formateur et le suivi du travail personnel du stagiaire.
- Un protocole individuel de formation est construit pour chaque stagiaire et peut combiner les 21 heures avec une programmation des séquences pédagogiques en alternant avec les travaux pratiques en conservant un contenu identique à celui du programme annoncé.
- Possibilités d'utiliser les cartes mentales ou mindmap avec l'application Xmind

PROGRAMME

1 - La démarche qualité du professionnel :

- Les fondamentaux de la qualité: contexte, principes & outils
- Les dernières évolutions du cadre réglementaire : Décret n° 2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle - Décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences - Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux modalités d'audit associées au référentiel - Arrêté du 6 juin 2019 relatif aux exigences pour l'accréditation des certificateurs - les 6 critères du Décret qualité du 30 juin 2015
- Les acteurs du marché de la formation professionnelle
- L'audit de certification.

2 - Élaborer son dossier de certification :

- QUALIOPI : les 7 critères et 22 à 32 indicateurs du référentiel en détail.
- Les éléments déclaratifs requis et les informations documentées à produire
- Identification des nouvelles informations documentées à requérir.
- La stratégie d'élaboration : que faut-il faire certifier pour atteindre ses objectifs ?
- Préparation des travaux pratiques : élaboration concrète du dossier de certification, les arguments, les preuves, le cercle vertueux du PDCA.

3 – Préparer l'audit de certification

- Validation des points à mettre en valeur et preuves. Prendre en compte à la fois la démarche et l'esprit de la loi.
- Finalisation du dossier. Se préparer à l'audit: choisir le certificateur.
- Préparation à l'audit de certification. Mise en place d'un «Audit à Blanc»
- Et après...Points de non-conformité majeurs et/ou mineurs (s'il y en a) et le règlement d'usage de la marque QUALIOPI appliqué à votre clientèle et votre marketing commercial.

DURÉE DE LA FORMATION, HORAIRES :

21 heures au total soit

- 10 heures en ligne avec le Formateur.
- 11 heures de travaux pratiques avec un planning rédigé avec le stagiaire.

10 heures en ligne qui se répartissent de la façon suivante:

- 5 sessions planifiées (2h + 2h + 2h + 1h + 1h),
- Audit à blanc (1 h),
- Un rendez-vous supplémentaire (1h) sera planifié après l'audit QUALIOPI afin de lever les éventuelles non-conformités et préparer la mise en place de QUALIOPI avec ses clients.

11 heures de travaux pratiques qui se répartissent de la manière suivante:

- 5 sessions planifiées de travaux pratiques (3h + 2h + 2h + 2h + 2h)
- Entre chaque session de formation en ligne les travaux pratiques seront réalisés et évalués par le formateur.

PARTICIPANTS - SANCTION - SUIVI

- 1 entreprise et 1 formateur. (one-to-one)
- Un questionnaire de satisfaction à chaud est réalisée à la fin de la formation.
- Un questionnaire à froid sous 4 mois sera envoyé au bénéficiaire.
- Un questionnaire de validation des acquis sera mis en place en début de formation et en fin de formation afin de mesurer la progression pédagogique.
- Un certificat de réalisation sera remis en fin de formation indiquant l'atteinte des objectifs et le calendrier mis en place .
- Une attestation d'assiduité et de présence peut venir compléter le dispositif avec envoi au commanditaire de la formation si la demande en est faite. (L'envoi de ces documents se fera en ligne ou par retour de mail).

DOCUMENTS CONTRACTUELS - PRIX - DÉLAI D'ACCÈS - FORMATEUR

- Toutes les actions de formation dispensées par ED FORMATION font l'objet d'une convention de formation ou d'un contrat individuel de formation professionnelle. Ces documents accompagnés du règlement intérieur, de l'attestation d'informations préalables à l'inscription, de la fiche descriptive d'action de formation, complètent le devis détaillé et complet.
- Délai d'accès : la mise en place de la formation se met en place 15 jours après la signature de la convention
- Cette formation est animée en DISTANCIEL pour un seul organisme pratiquant le one-to-one avec un maximum de 4 participants de la même structure.
- Toutes les actions de formation dispensées par ED FORMATION font l'objet d'une convention de formation ou d'un contrat individuel de formation professionnelle. Ces documents accompagnés du règlement intérieur, de l'attestation d'informations préalables à l'inscription, de la fiche descriptive d'action de formation, complètent le devis détaillé et complet.
- Les délais de réponse à une demande d'information sont de 48h à 1 semaine.
- L'inscription ne peut être confirmée qu'à réception de la convention ou du contrat signé et du règlement de l'acompte de 30 %. Une convocation sera transmise à toute personne inscrite au moins 10 jours avant le début de la formation.
- 1.300,00 (mille trois cents euros) Net de Taxe.
- Emmanuel DIAIS DESS en psychologie du travail. J'accompagne depuis 2005 les personnes, les équipes et les structures dans les domaines de la communication, des cartes mentales ou mind mapping et dans la montée en compétences pour obtenir QUALIOPI

MÀJ 17 juin 2022